

83. Actuación na lenzaría hospitalaria.

Nº de edicións: 1.

Nº de prazas: 25.

Nº de horas por edición: 9.

Destinatarios: pinches de cociña, gobernantes/as, costurerios/as, xefes/as de hostalaría.

Obxectivos: formar o persoal que traballa ou ten relación co servizo de lenzaría dun centro hospitalario.

Contidos: definición do servizo de lenzaría. Funcións. Sistema de dotación. A roupa limpa. A lenzaría hospitalaria. Mantemento do stock de lenzaría. Circuito limpo-sucio: precaucións hixiénico-sanitarias. Almacenamento da roupa sucia. Percorrido da roupa.

Código	Lugar de celebración	Datas	Horario
06-9233	Complexo Hospitalario Universitario Juan Canalejo	3, 4 e 5 de outubro	17.00-20.00

84. Análise de riscos e puntos críticos dunha lavandaría hospitalaria.

Nº de edicións: 3.

Nº de prazas: 30.

Nº de horas por edición: 20.

Destinatarios: pasadores/as de ferro, lavandeiros/as, gobernantes/as, xefes/as de hostalaría e costureiros/as.

Obxectivos: adestramento do persoal das lavandaría hospitalarias públicas en métodos de traballo no servizo. Instruír sobre as normas hixiénicas e de procedementos.

Contidos:

Plan de hixiene e desinfección:

-Métodos de hixiene (mans, carros, pavimentos, maquinaria).

-Métodos de desinfección.

Metódica de traballo:

-Diagrama do fluxo da roupa.

HACCP (Análise de perigos e puntos críticos):

-Identificación de riscos e puntos críticos.

-Control e seguimento.

Guía de procedementos:

-Proceso da roupa sucia.

-Proceso da roupa limpa.

-Aseguramento da calidade do proceso.

Normas de actuación do persoal da lavandaría:

-Normas xerais.

-Normas dentro da zona sucia.

-Normas dentro da zona limpa.

Código	Lugar de celebración	Datas	Horario
06-9234	Complexo Hospitalario Universitario de Vigo	3, 4, 5, 6 e 7 de abril	16.30-20.30
06-9235	Complexo Hospitalario Xeral Calde	17, 18, 19, 20 e 21 de abril	16.30-20.30
06-9236	Complexo Hospitalario de Pontevedra	22, 23, 24, 25 e 26 de maio	16.30-20.30

85. Aproveccionamento de produtos sanitarios.

Nº de edicións: 1.

Nº de prazas: 25.

Nº de horas por edición: 20.

Destinatarios: por orde preferente: 1º) persoal de xestión e servizos xerais (grupos A, B, C e D) das áreas de compras e subministracións. 2º) resto do persoal de xestión e servizos xerais (grupos A, B, C e D).

Obxectivos: coñecer os procedementos de aprovisionamento de produtos sanitarios do Servizo Galego de Saúde e o desenvolvemento de programas específicos desta área.

Contidos: aprovisionamento de produtos no Sergas. Intercambio electrónico de datos con provedores (EDI). Proxecto de calidade Aproveiso 9mil. Outros proxectos corporativos do Sergas.

Código	Lugar de celebración	Datas	Horario
06-9237	Santiago de Compostela (Fegas)	2, 3, 4, 5 e 6 de outubro	16.30-20.30

86. Atención ao usuario.

Nº de edicións: 1.

Nº de prazas: 35.

Nº de horas por edición: 20.

Destinatarios: persoal de xestión e servizos xerais de atención primaria e especializada que desenvolvan funcións administrativas (grupos C e D) e celadores/as de atención primaria. Naquelas edicións correspondentes a institucións sanitarias de atención primaria, por orde preferente, persoal de atención primaria e nas edicións correspondentes a institucións sanitarias de atención especializada, por orde preferente, persoal de atención especializada.

Obxectivos: ampliar a súa capacidade de relación, tanto co usuario como no contorno laboral e persoal. Desenvolver e comunicar unha mentalidade de servizo total ao usuario. Avanzar no aprecio da profesión e sentirse valiosos no desempeño desta. Desenvolver habilidades ou destrezas aplicables no posto de traballo respecto á atención ao usuario.

Contidos: módulo I: a organización orientada ao usuario. Módulo II: comunicación co usuario. Módulo III: habilidades de comunicación co usuario. Módulo IV: manexo de conflitos. Módulo V: control do enfado. Módulo VI: Tratamento de queixas. Módulo VII: atención telefónica.

Código	Lugar de celebración	Datas	Horario
06-9238	Xerencia de Atención Primaria de Ourense	16, 17, 18, 19 e 20 de outubro	16.30-20.30