

GIPUZKOAKO LURRALDE HISTORIKOKO
XEDAPEN OROKORRAK

1

DISPOSICIONES GENERALES DEL
TERRITORIO HISTÓRICO DE GIPUZKOA

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA

OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA

309/2016 FORU AGINDUA, ekainaren 10ekoa, Gipuzkoako toki entitateek emandako zerbitzuen kostu efektiboa kalkulatzeko irizpideak eta epeak ezartzen dituena.

Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legeak toki entitateek emandako zerbitzuen kostu efektiboa kalkulatzeko oinarritzko irizpideak jasotzen ditu 116. ter artikuluan.

2. xedapen gehigarrian, Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legeak finantza-tutoretzan aritzeko dituen berezitasunak aitortzen dizkio Gipuzkoako Lurralde Historikoari.

Zehazki, xedapen horrek dio Gipuzkoako Lurralde Historikoak araubide bereziarekin jarraituko duela udal-arloan, ekonomia eta finantzaketaren araubideari dagokionez, Ekonomia Itunaren Legean esandakoaren arabera; ondorio horietarako, Foru Aldundiak lurraldeko toki entitateek emandako zerbitzuen kostu efektiboa kalkulatzeko irizpideak garatuko ditu, eta kostu horren berri ere jasoko du.

Alde horretatik, otsailaren 8ko 1/2013 Foru Arauak, Gipuzkoako toki entitateen aurrekontu egonkortasunaren eta finantza iraunkortasunaren alorretan finantza tutoretzaren eskumena garatzen duenak, zerbitzuen kostu efektiboa arautzen du.

Horrela, aipatutako foru arauak honako hau dio 5. ter artikuluan: Gipuzkoako Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Departamentuak kostuak kalkulatzeko irizpideak finkatuko ditu, bere titularren foru aginduaren bidez, eta irizpide horien barruan kalitate adierazleak eta udalerraren edo zerbitzuaren ezaugarrien arabera aplikatzekoak diren zuzenketa faktoreak jasoko dira. Toki entitate guztiek zerbitzu bakoitzaren kostu efektiboak jakinarazi behar dizkiote Gipuzkoako Foru Aldundiari, haien jarraipena egin eta argitaratzeko.

Bestalde, abenduaren 15eko 86/2015 Foru Dekretuak, Gipuzkoako toki entitateen kontabilitatearen arau esparrua ezartzen duenak, 2. artikuluan entitate horien aurrekontu egitura onartzen du, eta, areago zehazten du programen araberrako sailkapena, toki entitateen zerbitzuen kostu efektiboa zehaztasun handiagoz identifikatzeko.

Foru agindu honen bidez ezartzen da, alde batetik, zer metodologia aplikatu behar den toki entitateek emandako zerbitzuen kostua kalkulatzeko, eta, bestetik, zer epe dauden kalkulu horri buruzko informazioa bidaltzeko.

Oinarritzko eredu bat proposatzen da foru agindu honetan, zerbitzuen kostua kalkulatzeko eta kalkulu horri buruz informatzeko.

Eredu hori ez da ulertu behar, inola ere, kontabilitate analitikorako eredu gisa edo udalen barne-kudeaketarako eredu gisa; tresna malgua da, Gipuzkoako toki entitate guztiei aplika-

DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

ORDEN FORAL 309/2016, de 10 de junio, por el que se establecen los plazos y los criterios de cálculo del coste efectivo de los servicios prestados por las entidades locales de Gipuzkoa.

La Ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en su artículo 116 ter contiene los criterios básicos relativos al cálculo del coste efectivo de los servicios prestados por las entidades locales.

La Disposición Adicional 2.ª de la Ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, reconoce las peculiaridades del Territorio Histórico de Gipuzkoa en materias derivadas del ejercicio de la tutela financiera.

En concreto, señala que continuará conservando su régimen especial en materia municipal en lo que afecta al régimen económico-financiero en los términos de la Ley del Concuerdo Económico, y a estos efectos, la Diputación Foral desarrollará los criterios de cálculo y recibirá la comunicación del coste efectivo de los servicios que prestan las entidades locales de su territorio.

En este sentido, la Norma Foral 1/2013, de 8 de febrero, por la que se desarrolla la competencia de tutela financiera en materia de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las entidades locales de Gipuzkoa, regula el coste efectivo de los servicios.

En concreto, el artículo 5 ter de la mencionada Norma Foral establece que el Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Gipuzkoa, por orden foral de su titular, fijará los criterios de cálculo de costes, que incluirán los indicadores de calidad y factores de corrección a aplicar según las características del municipio o servicio prestado. Todas las entidades locales comunicarán los costes efectivos de cada uno de los servicios a la Diputación Foral de Gipuzkoa, para su seguimiento y publicación.

Por otra parte, el Decreto Foral 86/2015, de 15 de diciembre, por el que se aprueba el marco regulatorio contable de las entidades locales de Gipuzkoa, por medio de su artículo 2, aprueba la estructura presupuestaria de estas entidades, contemplando una mayor desagregación de la clasificación por programas que permitirá identificar con mayor precisión el coste efectivo de los servicios locales.

Esta Orden Foral tiene como finalidad establecer la metodología de cálculo y plazos de remisión de la información referida al cálculo del coste de los servicios prestados por las entidades locales.

En esta Orden Foral se propone un modelo básico de cálculo del coste de los servicios y de suministro de información del mismo.

En ningún caso ha de entenderse como un modelo de contabilidad analítica o de gestión interna municipal, sino como un instrumento con la flexibilidad necesaria para que sea de apli-

tzeko modukoa, haien ezaugarri soziodemografikoak eta barne-antolamendua edozein direla ere.

Metodologia hau UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitatea-ekin elkarlanean osatu da, eta kontrastatu egin da hainbat udal errealitate adierazten dituzten toki entitateen kudeaketa ekonomikoaz arduratzen diren pertsonekin.

1. kapituluak, foru aginduaren helburuari eta aplikazio eremuari buruzko xedapen orokorrak jasotzen dira.

2. kapituluak, kostu efektiboa kalkulatzeko printzipioak eta jarraibideak jasotzen dira.

3. kapituluak informazioa emateari eta haren argitalpenari buruzko hainbat arau jasotzen ditu.

Azken xedapenean, foru agindua noiz jarriko den indarrean arautzen da.

1. KAPITULUA

XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua. Foru aginduaren xedea.

Foru agindu honen xedea da toki entitateen zerbitzuen kostu efektiboa kalkulatzeko irizpideak eta epeak arautzea, otsailaren 8ko 1/2013 Foru Arauak, Gipuzkoako toki entitateen aurrekontu egonkortasunaren eta finantza iraunkortasunaren alorretan finantza tutoretzaren eskumena garatzekoak, 5. ter artikuluan ezarritakoa garatzeko.

2. artikulua. Aplikazio eremua.

Foru agindu honetan aurreikusten den moduan, Gipuzkoako toki entitateen obligazioa da zuzenean eskaintzen dituzten edo lotutako zein mendeko organo eta entitateen bitartez ematen diren zerbitzu guztien kostu efektiboak kalkulatzeko, apirilaren 2ko 7/1985 Legean eta Gipuzkoako toki entitateen aurrekontu egonkortasunaren eta finantza iraunkortasunaren alorretan finantza tutoretzaren eskumena garatzen duen otsailaren 8ko 1/2013 Foru Arauan ezarritakoarekin bat.

2. KAPITULUA

KALKULUA EGITEKO METODOLOGIA

3. artikulua. Zerbitzuen kostu efektiboa kalkulatzeko.

1. Gipuzkoako toki entitateek emandako zerbitzuen kostu efektiboa kalkulatzeko da zerbitzu bakoitzari foru agindu honek ezarritako irizpideak aplikatuta, eta bi osagai hauek batuta zehaztuko da: zuzeneko kostuak, zerbitzu bakoitzari eskusiboki lotuak, eta, zeharkako kostuak. Horretarako, foru agindu honek ezarritako egozpen irizpideak erabiliko dira.

2. Zuzeneko eta zeharkako kostuak obligazio onartuekin identifikatuko dira, aurrekontuei aplikatu gabeko obligazioak ere barruan sartuta, toki entitateen aurrekontu orokorren gastu exekuzioari buruzko datuen arabera, eta, hala badagokio, baita lotutako edo mendeko organo eta entitateen urteko kontu onartuekin ere. Ondorio horietarako, abenduaren 15eko 86/2015 Foru Dekretuak, toki entitateen kontabilitatearen arau esparrua ezartzen duenak, 2. eranskinean jasotzen duen programen arabera sailkapenaren zehaztasun maila aplikatuko da.

cación a la totalidad de las entidades locales de Gipuzkoa, independientemente de sus características sociodemográficas y de organización interna.

La presente metodología ha sido elaborada en colaboración con la Universidad del País Vasco UPV/EHU, y ha sido contrastada con personas responsables de la gestión económica de diversas entidades locales representativas de distintas realidades municipales.

El capítulo 1 contiene disposiciones generales sobre el objeto y ámbito de aplicación de la orden foral.

El capítulo 2 contiene los principios y las directrices para el cálculo del coste efectivo.

El capítulo 3 recoge determinadas previsiones relativas al suministro de la información y a su publicidad.

La disposición final regula la entrada en vigor.

CAPÍTULO 1

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto de la Orden Foral.

La presente Orden Foral tiene por objeto la regulación de los criterios de cálculo del coste efectivo de los servicios locales y los plazos, en desarrollo de lo previsto en el artículo 5 ter de la Norma Foral 1/2013, de 8 de febrero, por la que se desarrolla la competencia de tutela financiera en materia de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las entidades locales de Gipuzkoa.

Artículo 2. Ámbito de aplicación.

Las entidades locales de Gipuzkoa deberán calcular, de acuerdo con lo previsto en esta Orden Foral, los costes efectivos de todos los servicios que presten directamente o a través de entidades y organismos vinculados o dependientes de conformidad con lo previsto en la Ley 7/1985, de 2 de abril, y la Norma Foral 1/2013, de 8 de febrero, por la que se desarrolla la competencia de tutela financiera en materia de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las entidades locales de Gipuzkoa.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

Artículo 3. Cálculo del coste efectivo de los servicios.

1. El coste efectivo de los servicios prestados por las entidades locales de Gipuzkoa es el resultado, para cada uno de ellos, de la aplicación de los criterios contenidos en la presente Orden Foral, y vendrá determinado por la agregación de dos componentes: costes directos, exclusivamente asociados a cada servicio, y costes indirectos, determinados con arreglo a los criterios de imputación establecidos en la presente Orden Foral.

2. Los costes directos e indirectos se identificarán con las obligaciones reconocidas, incluyendo también las obligaciones pendientes de aplicación a presupuestos, conforme a los datos de ejecución de gasto de los presupuestos generales de las entidades locales, y, en su caso, con las cuentas anuales aprobadas de las entidades y organismos vinculados o dependientes. A estos efectos se aplicará el nivel de desagregación de la clasificación por programas contenido en el Anexo 2 del Decreto Foral 86/2015, de 15 de diciembre, por el que se aprueba el marco regulatorio contable de las entidades locales de Gipuzkoa.

4. artikulua. Zerbitzuei egotzi dakizkiekeen zuzeneko gastuak.

Toki entitateek eta haien mendeko zein lotutako organismo edo entitateek aurrekontu mugatzaileak dituztenean, gastu hauek direla-eta zuzenean egotzi dakizkiekeen zenbatekoak batuz kalkulatu da zerbitzu bakoitzaren zuzeneko gastua:

a) Langileria gastuak: gastuari buruz indarrean dagoen sailkapen ekonomikoaren 10. artikulutik 16. artikulura.

b) Ondasun eta zerbitzuetako gastu arruntak: gastuari buruz indarrean dagoen sailkapen ekonomikoaren 20. artikulutik 23. artikulura.

c) Dagokion ekitaldian eta aurrekoetan egindako inbertsioa amortizatzeagatik sortutako gastuak, ibilgetuen balio-bizitzaren arabera kalkulatuak, kontabilitate alorreko araudiari jarraituz toki entitateak aplikatzen dituen irizpideak kontuan hartuta.

Aspiegiturek eta balio-bizitza mugagabea duten toki entitatearen ondareko ondasunek ez dute edukiko amortizazio-gasturik lotuta.

Horrez gainera, ibilgetu immaterial edo ukiezina amortizatzeagatik sortutako gastuak sartuko dira, baldin eta zerbitzuarekin zuzenean erlazionatuta badaude.

d) Transferentzia arruntetan egindako gastuak, baldin eta zuzenean erlazionatuta badaude kalkulatu beharreko zerbitzuekin.

e) Goian aipatu ez den beste edozein gastu ez-finantzario, baldin eta zerbitzuarekin erlazionatuta badago.

5. artikulua. Zeharkako gastuak eta gastu horiek zerbitzuei egozteak.

1. Gastu politika bakoitzaren gastu orokorrak proporzionaliki egotziko zaizkio programa talde edo programa bakoitzari, bere gastu bolumenaren arabera.

Ikusten bada badagoela beste banaketa irizpideren bat hobeto egokitzen zaiona zerbitzuaren kostuak duen izaerari, gastuak irizpide horren arabera banatu ahal izango dira, betiere horren arrazoia behar bezala justifikatuta badago.

2. Aurreko apartatuan adierazitako banaketa egin ondoren, entitatearen gastu orokorrak, 9. gastu arloan jasoak, proporzionaliki egotziko zaizkio zerbitzu bakoitzari, bere gastu bolumenaren arabera.

Ikusten bada badagoela beste banaketa irizpideren bat hobeto egokitzen zaiona zerbitzuaren kostuak duen izaerari, gastuak irizpide horren arabera banatu ahal izango dira, betiere horren arrazoia behar bezala justifikatuta badago.

6. artikulua. Gastuak zerbitzuen zeharkako kudeaketan, partzuergo bidezkoan, edo kudeaketa mankomunatuan.

1. Bai zeharkako kudeaketan –zerbitzu publikoak kudeatzeko aurreikusitako kontratu mota desberdinen bitartez–, eta bai kudeaketa mankomunatuan zein partzuergo bidezkoan, kostu efektiboa kalkulatu da foru agindu honen 3. artikuluko irizpideak aplikatuta. Ondorio horietarako, zerbitzuaren titulartasuna duen toki entitateak behar den informazioa eskatuko dio zerbitzua ematen duen entitateari, kostua kalkulatzeko.

2. Aurreko apartatuan aipatzen den informazioa ezin izan bada eskuratu, edo informazio hori ez dela fidagarria irizten bada, zerbitzuaren titulartasuna duen toki entitateak kostu efektibo gisa konputatuko ditu kontratistari, mankomunitateari edo partzuergoari ordaindutako kontraprestazio ekonomiko guztiak, barruan sartuta kontratuaren prezio gisa izandako kontraprestazioak eta, izan badira, zerbitzua ustiatzeko edo prezioa estaltzeko jasotako diru-laguntzak eta hartutako kapital diru-

Artículo 4. Gastos directos imputables a los servicios.

En los casos de las entidades locales y organismos y entidades dependientes o vinculados sujetos a presupuestos limitativos se calculará para cada servicio el gasto directo mediante la agregación de los importes que les sean directamente imputables en los siguientes términos:

a) Gastos de personal: artículos 10 a 16 de la clasificación económica del gasto en vigor.

b) Gastos corrientes en bienes y servicios: artículos 20 a 23 de la clasificación económica del gasto en vigor.

c) Gastos derivados de la amortización de la inversión realizada en el ejercicio y en los anteriores, calculados en función de la vida útil de los inmovilizados correspondientes y según los criterios que aplique la entidad local de acuerdo con la normativa contable que resulte de aplicación.

Las infraestructuras y los bienes del patrimonio de la entidad local que tengan una vida útil ilimitada, no tendrán asociado gasto de amortización.

Asimismo, se incluirán los gastos derivados de la amortización de inmovilizado inmaterial o intangible directamente relacionados con la prestación del servicio.

d) Gastos en transferencias corrientes siempre que estén directamente relacionados con la prestación de los servicios cuyo coste es objeto de cálculo.

e) Cualquier otro gasto no financiero no señalado anteriormente que tenga relación con la prestación del servicio.

Artículo 5. Gastos indirectos e imputación a los servicios.

1. Los gastos de administración general de cada política de gasto, se imputarán proporcionalmente a cada grupo de programas o programa atendiendo a su volumen de gasto.

En el caso de que se considere que existe algún otro criterio de reparto que se ajuste mejor a la naturaleza del coste del servicio podrán repartirse los citados gastos en base a dicho criterio, siempre y cuando la razón para ello esté debidamente justificada.

2. Una vez efectuado el reparto indicado en el apartado anterior, los gastos generales de la entidad recogidos en el área de gasto 9 se imputarán a cada uno de los servicios proporcionalmente a su volumen de gasto.

En el caso de que se considere que existe algún otro criterio de reparto que se ajuste mejor a la naturaleza del coste del servicio podrán repartirse los citados gastos en base a dicho criterio, siempre y cuando la razón para ello esté debidamente justificada.

Artículo 6. Gastos en los casos de gestión indirecta, consorciada o mancomunada de los servicios.

1. En los casos de gestión indirecta, mediante las distintas formas previstas para el contrato de gestión de servicios públicos, así como en los casos de gestión mancomunada o consorciada, el coste efectivo se calculará aplicando los criterios del artículo 3 de esta orden foral. A estos efectos, la entidad local a la que corresponde la titularidad del servicio recabará de la entidad prestadora del servicio la información necesaria para el cálculo.

2. En el caso en que no se haya podido recabar la información a que se hace referencia en el apartado anterior, o ésta no se considere fiable, la entidad local titular del servicio computará como coste efectivo la totalidad de las contraprestaciones económicas que abone al contratista, mancomunidad o consorcio, incluidas las contraprestaciones en concepto de precio del contrato, así como, en su caso, las subvenciones de explotación o de cobertura del precio del servicio y las subvenciones de

laguntzak (azken horiek, finantzatutako ondasunaren balio-bizitzaren arabera hainbanatuak). Erabiltzaileengandik zuzenean diru-sarrerak jasotzen badira tarifen kontzeptupean, diru-sarrera horiek ere kostu efektiboaren parte izango dira.

3. KAPITULUA

PUBLIZITATEA

7. artikulua. Informazioa ematea eta argitaratzea.

1. Gipuzkoako toki entitateek, urte bakoitzeko azaroaren 1a baino lehen, zerbitzuen kostu efektiboari buruzko informazioa bidali behar diote Gipuzkoako Foru Aldundiari, foru agindu honen 1. eranskinean jasotako ereduaren arabera.

Halaber, epe horretan bertan erreferentziatzeko unitate fisikoei buruzko informazioa bidali behar dute, foru agindu honen 2. eranskinean jasotako ereduari jarraituz.

Informazioa bide telematikoz bidaliko da, Gipuzkoatariaren webgunean erabilgarri dagoen Gunea aplikazio informatikoa erabiliz.

2. Jasotako informazioan oinarrituta, Gipuzkoako Foru Aldundiak, urte bakoitzeko abenduaren 1a baino lehen, Gipuzkoako toki entitateek emandako zerbitzuen kostu efektiboa argitaratuko du Udalgidaren webgunean (www.udalgida.eus).

AZKEN XEDAPENA

Bakarra. Indarrean jartzea.

Foru agindu hau Gipuzkoako ALDIZKARI OFIZIALEAN argitaratu eta biharamunean jarriko da indarrean.

Donostia, 2016ko ekainaren 10a.—Jabier Larrañaga Garmendia, Departamentuko Foru Diputatua. (4341)

capital prorrateadas en función de la vida útil del bien financiado. En el caso de que se perciban ingresos procedentes directamente de los usuarios en concepto de tarifas, dichos ingresos formarán asimismo parte del coste efectivo.

CAPÍTULO 3

PUBLICIDAD

Artículo 7. Suministro de la información y publicidad.

1. Las entidades locales de Gipuzkoa, antes del 1 de noviembre de cada año, remitirán a la Diputación Foral de Gipuzkoa la información relativa al coste efectivo de los servicios, en base al modelo recogido en el anexo 1 de la presente Orden Foral.

Asimismo, deberán remitir en el citado plazo la información de las unidades físicas de referencia en base al modelo recogido en el anexo 2 de la presente Orden Foral.

La remisión de la información se efectuará de forma telemática, utilizando para ello la aplicación informática Gunea, disponible en la página web de Gipuzkoataria.

2. En base a la información recibida, la Diputación Foral de Gipuzkoa publicará en la página web de Udalgida (www.udalgida.eus), antes del 1 de diciembre de cada año, el coste efectivo de los servicios prestados por las entidades locales de Gipuzkoa.

DISPOSICIÓN FINAL

Única. Entrada en vigor.

La presente Orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el «BOLETÍN OFICIAL de Gipuzkoa».

San Sebastián, a 10 de junio de 2016.—El diputado Foral del Departamento, Jabier Larrañaga Garmendia. (4341)

1. eranskina: zerbitzuen kostu efektiboa

Kudeaketa zuzena										Zerbitzua emateko era
Langileen gastuak	Ondasun eta zerbitzu arruntten erosketa	labilgetuaren amortizazioa	Kostu operatiboa	Zerbitzuaren gastu orokorrak	Kostu funtzionala	Entitatearen gastu orokorrak	Zeharkako kudeaketa		Kostu efektiboa	
1	2	3	4=1+2+3	5	6=4+5	7	8		9=6+7+8	10

Kod.	Zerbitzua
132	Segurtasuna eta ordena publikoa
133	Zirkulazioaren eta aparkalekuen antolamendua
134	Hiri-mugikortasuna
135	Babes zibila
136	Suteak prebenitu eta itzaltzeko eta sorospena emateko zerbitzua
151	Hirigintza: plangintza, kudeaketa, exekuzioa eta hirigintza-diziplina
1521	Babes publikoko etxebizitzaren sustapena eta kudeaketa
1522	Eraikuntzen artapena eta birgaiketa
1531	Herriguneetarako sarbideak
1532	Bide publikoen zolaketa
160	Estolderia
161	Edateko uraren etxeko hornikuntza
1621	Hondakinen bilketa
1622	Hiri-hondakin solidoen kudeaketa
1623	Hondakinen tratamendua
163	Bideen garbiketa
164	Hilerria eta hileta-zerbitzuak
165	Kale-argiteria
166	Hondakin-uren ebakuazioa eta tratamendua
171	Parkeak eta lorategiak
1721	Hots, argi eta aire kutsaduraren aurkako babesa eremu urbanoetan
173	Hondartzak
231	Lehen mailako gizarte-laguntza

Kudeaketa zuzena									
Langileen gastuak	Ondasun eta zerbitzu arruntten erosketa	Ibilgutuaren amortizazioa	Kostu operatiboa	Zerbitzuaren gastu orokorrak	Kostu funtzionala	Entitatearen gastu orokorrak	Zeharkako kudeaketa	Kostu efektiboa	Zerbitzua emateko era
1	2	3	4=1+2+3	5	6=4+5	7	8	9=6+7+8	10

Kod.	Zerbitzua
2X	Babes eta sustapen sozialeko beste zerbitzu batzuk
31X	Osasuna
321	Haur eta lehen hezkuntzako ikastetxeen sorrera
322	Bigarren hezkuntzako ikastetxeen sorrera
323	Haur eta lehen hezkuntzako ikastetxeen eta hezkuntza bereziko ikastetxeen funtzionamendua
324	Bigarren hezkuntzako ikastetxeen funtzionamendua
325	Derrigorrezko eskolatzeari betetzen dela zaintzea
32X	Hezkuntzako beste zerbitzu batzuk
3321	Liburutegi publikoak
3322	Agiritegiak
333	Kultura-ekipamenduak eta museoak
334	Kulturaren sustapena
335	Euskara
336	Ondare historiko-artistikoaren babesa eta kudeaketa
337	Astaldia betetzeko instalazioak
338	Herri jaiak eta ospakizunak
341	Kirolaren sustapena
342	Kirol instalazioak
4311	Azokak
4312	Merkatuak, hornidura-azokak eta lonjak
4313	Kaleko salmenta
4411	Bidaia-irteerak eta garraio kolektiboa.
493	Kontsumitzaile eta erabiltzaileen babesa.
4X	Bestelako jarduketarako ekonomikoak.

Anexo 1: Coste efectivo de los servicios

Gastos de personal	Gestión directa						Gestión indirecta	Coste efectivo	Forma de prestación del servicio
	Compra bienes y servicios corrientes	Amortizac. Inmovilizado	Coste operativo	Gast.grales. servicio	Coste funcional	Gast. grales. entidad			
1	2	3	4=1+2+3	5	6=4+5	7	8	9=6+7+8	10

Cód	Servicio
132	Seguridad y orden público
133	Ordenación del tráfico y del estacionamiento
134	Movilidad urbana
135	Protección civil
136	Servicio de prevención y extinción de incendios, y salvamento
151	Urbanismo: planeamiento, gestión, ejecución y disciplina urbanística
1521	Promoción y gestión de vivienda de protección pública
1522	Conservación y rehabilitación de la edificación
1531	Acceso a los núcleos de población
1532	Pavimentación de vías públicas
160	Alcantarillado
161	Abastecimiento domiciliario de agua potable
1621	Recogida de residuos
1622	Gestión de residuos sólidos urbanos
1623	Tratamiento de residuos
163	Limpieza viaria
164	Cementerio y servicios funerarios
165	Alumbrado público
166	Evacuación y tratamiento de aguas residuales
171	Parques y jardines
1721	Protección contra la contaminación acústica, lumínica y atmosférica en las zonas urbanas
173	Playas
231	Asistencia social primaria
2X	Otros servicios sociales y promoción social
31X	Sanidad

Cód	Servicio	Gestión directa						Gestión indirecta		Coste efectivo	Forma de prestación del servicio
		Gastos de personal	Compra bienes y servicios corrientes	Amortizac. Inmovilizado	Coste operativo	Gast.grales. servicio	Coste funcional	Gast. grales. entidad	Gastos gest. indirecta		
		1	2	3	4=1+2+3	5	6=4+5	7	8	9=6+7+8	10
321	Creación de centros docentes de enseñanza infantil y primaria										
322	Creación de centros docentes de enseñanza secundaria										
323	Funcionamiento de centros docentes de enseñanza infantil y primaria y educación especial										
324	Funcionamiento de centros docentes de enseñanza secundaria										
325	Vigilancia del cumplimiento de la escolaridad obligatoria										
32X	Otros servicios educativos										
3321	Bibliotecas públicas										
3322	Archivos										
333	Equipamientos culturales y museos										
334	Promoción cultural										
335	Euskara										
336	Protección y gestión del patrimonio histórico-artístico										
337	Instalaciones de ocupación del tiempo libre										
338	Fiestas populares y festejos										
341	Promoción y fomento del deporte										
342	Instalaciones deportivas										
4311	Ferias										
4312	Mercados, abastos y lonjas										
4313	Comercio ambulante										
4411	Transporte colectivo urbano de viajeros										
493	Protección de consumidores y usuarios										
4X	Otras actuaciones de carácter económico										

2. Eranskina. Erreferentziazko unitate fisikoak

	Kategoria	Zerbitzua	Neurketa Unitatea	Erreferentzia Unitatea	Balioa
132	Herritarren segurtasuna eta mugikortasuna	Segurtasuna eta ordena publikoa	Zerbitzuko langile kop. Zerbitzuari atxikitako ibilgailu kop.	Kop. Kop.	
133		Zirkulazioaren eta aparkalekuen antolamendua	Zerbitzuko langile kop. Zerbitzuari atxikitako ibilgailu kop.	Kop. Kop.	
134		Hiri-mugikortasuna.	Hirigunearen azalera Biztanleria	m2 Kop.	
135		Babes zibila.	Zerbitzuko langileak Udalerraren azalera	Kop. km2.	
136		Suteak prebenitzeko eta itzaltzeko eta sorospena emateko zerbitzua.	Zerbitzuko langileak Zerbitzuari atxikitako ibilgailu kop.	Kop. Kop.	
151	Etxebizitza eta hirigintza	Hirigintza: plangintza, kudeaketa, exekuzioa eta hirigintza-diziplina.	Azalera urbanizatu (kilometro karratutan) Azalera urbanizagarria (kilometro karratutan)	km2 km2	
1521		Babes publikoko etxebizitzaren sustapena eta kudeaketa.	Babes publikoko etxebizitza kopurua Etxebizitza publikoa eraikitzekeko terreneen arazalera	Kop. m2	
1522		Eraikuntzen artapena eta birgaiketa	Zerbitzuko langileak Artatu edo birgaitutako eraikin kopurua	Kop. Kop.	
1531		Herriguneetarako sarbideak.	Hirigunearen azalera	km2	
1532		Bide publikoen zolaketa.	Hirigunearen azalera	km2	
160	Komunitatearen ongizatea	Estolderia.	Tartearen luzera Etxebizitza kopurua	m linealak Kop.	
161		Edateko uraren etxez etxeko hornikuntza.	Azken ekitaldian fakturatutakoa Tartearen luzera Etxebizitza kopurua	m3 m linealak Kop.	
1621		Hondakinen bilketa.	Bilketaren maiztasuna: papera eta kartoia Bilketaren maiztasuna: ontziak Bilketaren maiztasuna: beira Bilketaren maiztasuna: organikoa Bilketaren maiztasuna: besteak Edukiontzia kopurua: papera eta kartoia Edukiontzia kopurua: ontziak Edukiontzia kopurua: beira Edukiontzia kopurua: organikoa Edukiontzia kopurua: besteak Azken urtean jasotako hondakin kantitatea: papera eta kartoia Azken ekitaldian bildutako bolumena: ontziak Azken ekitaldian bildutako bolumena: beira Azken ekitaldian bildutako bolumena: organikoa Azken ekitaldian bildutako bolumena: besteak Azken ekitaldian bildutako bolumena: tamaina handikoak	Egun/aste kopurua Egun/aste kopurua Egun/aste kopurua Egun/aste kopurua Egun/aste kopurua Egun/aste kopurua Egun/aste kopurua Kop. Kop. Kop. Kop. Tn Tn Tn Tn Tn	
1622		Hiri-hondakin solidoen kudeaketa.	Abonatuak	Kop.	

	Kategoria	Zerbitzua	Neurketa Unitatea	Erreferentzia Unitatea	Balioa
1623	Komunitatearen ongizatea	Hondakinen tratamendua.	Azken ekitaldian tratatutako bolumena: papera eta kartoia Azken ekitaldian tratatutako bolumena: ontziak Azken ekitaldian tratatutako bolumena: beira Azken ekitaldian tratatutako bolumena: organikoa Azken ekitaldian tratatutako bolumena: besteak Azken ekitaldian tratatutako bolumena: tamaina handikoak	Tn Tn Tn Tn Tn Tn	
163		Bideen garbiketa	Zerbitzuko langileak (propioak eta azpikontratak) Hirigunearen azalera	Kop. km2	
164		Hilerria eta hileta-zerbitzuak.	Hilerriaren azalera Aurreko ekitaldian egindako zerbitzu kopurua	m2 Zerbitzu kop.	
165		Kale-argiteria.	Argizatutako azalera Argi-puntuak Azken ekitaldian kontsumitutako Kw-ak Argi-puntu guztiak azken urtean piztuta egon diren ordu kopurua	m linealak kop. Kw Orduak	
166		Hondakin-uren ebakuazioa eta tratamendua	Azken urtean tratatutako ur kantitatea Abonatuak	m3 Kop.	
171	Ingurumena	Parkeak eta lorategiak.	Parke eta lorategien azalera	m2	
1721		Hots, argi eta aire kutsaduraren aurkako babesa eremu urbanoetan	Hirigunearen azalera	km2	
173		Hondartzak	Zerbitzuko langile kopurua	Kop.	
231	Babes eta sustapen sozialeko jarduketak.	Lehen mailako gizarte-laguntza.	Zerbitzuko langile kopurua Zerbitzuan azken urtean emandako hitzorduak	Kop. Kop.	
2X		Babes eta sustapen sozialeko beste zerbitzu batzuk.	Biztanleak	Kop.	
31X	Osasuna	Osasuna	Biztanleak	Kop.	
32X	Hezkuntza.	Hezkuntza	Ikasle kopurua Ikastetxeen azalera	Kop. m2	
3321	Kultura	Liburutegi publikoak	Liburutegi zerbitzuko bazkideak (liburutegiko txartela edo antzeko txartela dutenak) Mailegu kopurua azken urtean Liburutegia asteen zabalik dagoen ordu kopurua Zerbitzuko langileak Udal liburutegien azalera	Kop. Kop. Kop. Kop. m2	
335		Euskara	Zerbitzuko langileak Biztanleak Euskaltegiko ikasle kopurua azken urtean	Kop. Kop. Kop.	
33X		Kultura	Biztanleak	Kop.	
341	Kirola	Kirolaren sustapena.	Biztanleak	Kop.	
342		Kirol instalazioak.	Kirol instalazioak erabiltzeko abonua duten herritarrek Urteko erabilera kopurua herriko kirol instalazioetan Herriko kirol instalazioetako langile kopurua Herriko kirol instalazioen azalera	Kop. Kop. Kop. m2	

	Kategoria	Zerbitzua	Neurketa Unitatea	Erreferentzia Unitatea	Balioa
4311	Jarduketa ekonomikoak	Azokak	Azoka kopurua urtean	Kop.	
4312		Merkatuak, hornidura-azokak eta lonjak	Postu kopurua Azalera osoa	Kop. m2	
4313		Kaleko salmenta	Emandako lizentzia edo baimen kopurua	Kop.	
4411		Bidaiarien hiri-garraio kolektiboa	Azken urtean garraio publikoa erabili duten pertsonak Zerbitzuko langile kopurua Autobusak	Kop. Kop. Kop.	
493		Kontsumitzaile eta erabiltzaileen babesa	Azken urtean egindako ekintzak Zerbitzuko langile kopurua Jasotako erreklamazioak	Kop. Kop. Kop.	
4X		Beste jarduketa ekonomiko batzuk	Biztanleak	Kop.	

Anexo 2. Unidades físicas de referencia

	Categoría	Servicio	Unidades de Medida	Unidades de Referencia	Valor
132	Seguridad y movilidad ciudadana	Seguridad y orden público	Nº de efectivos asignados al servicio Nº de vehículos adscritos al servicio	Nº Nº	
133		Ordenación del tráfico y del estacionamiento	Nº de efectivos asignados al servicio Nº de vehículos adscritos al servicio	Nº Nº	
134		Movilidad urbana	Superficie del centro urbano Población	m2 Nº	
135		Protección civil	Nº de efectivos asignados al servicio Superficie del municipio	Nº km2	
136		Servicio de prevención y extinción de incendios, y salvamento	Nº de efectivos asignados al servicio Nº de vehículos adscritos al servicio	Nº Nº	
151	Vivienda y urbanismo	Urbanismo: planeamiento, gestión, ejecución y disciplina urbanística urbanística	Superficie urbanizada (kilómetros cuadrados) Superficie urbanizable (kilómetros cuadrados)	km2 km2	
1521		Promoción y gestión de vivienda de protección pública	Nº viviendas de protección pública Superficie de terrenos destinados a edificación de vivienda pública	Nº m2	
1522		Conservación y rehabilitación de la edificación	Nº de efectivos asignados al servicio Nº edificios con actuaciones de conservación y rehabilitación	Nº Nº	
1531		Acceso a los núcleos de población	Superficie del centro urbano	km2	
1532		Pavimentación de vías públicas	Superficie del centro urbano	km2	
160	Bienestar comunitario	Alcantarillado	Longitud del tramo Nº viviendas	m linealak Nº	
161		Abastecimiento domiciliario de agua potable	Cantidad facturada el ultimo ejercicio Longitud del tramo Nº viviendas	m3 m lineales Nº	

	Categoría	Servicio	Unidades de Medida	Unidades de Referencia	Valor
1621	Bienestar comunitario	Recogida de residuos	Periodicidad recogida: papel y cartón Periodicidad recogida: envases Periodicidad recogida: cristal Periodicidad recogida: Orgánico Periodicidad recogida: Otros Nº contenedores: papel y cartón Nº contenedores: envases Nº contenedores: cristal Nº contenedores: Orgánico Nº contenedores: Otros Volumen recogida último ejercicio: papel y cartón Volumen recogida último ejercicio: envases Volumen recogida último ejercicio: cristal Volumen recogida último ejercicio: Orgánico Volumen recogida último ejercicio: Otros Volumen recogida último ejercicio: Gran tamaño	Nº Dias/semana Nº Dias/semana Nº Dias/semana Nº Dias/semana Nº Dias/semana Nº Nº Nº Nº Tn Tn Tn Tn Tn Tn	
1622		Gestión de residuos sólidos urbanos	Abonados	Nº	
1623		Tratamiento de residuos	Volumen tratado último ejercicio: papel y cartón Volumen tratado último ejercicio: envases Volumen tratado último ejercicio: cristal Volumen tratado último ejercicio: Orgánico Volumen tratado último ejercicio: Otros Volumen tratado último ejercicio: Gran tamaño	Tn Tn Tn Tn Tn Tn	
163		Limpieza viaria.	Trabajadores (propios y subcontratas) Superficie del centro urbano	Nº. km2	
164		Cementerio y servicios funerarios.	Superficie del cementerio Nº servicios realizados el ejercicio anterior	m2 Nº servicios.	
165		Alumbrado público	Superficie iluminada Puntos de luz Kw consumidos el último ejercicio Nº horas de funcionamiento de todos los puntos de luz el último año	m lineales Nº Kw Horas	
166		Evacuación y tratamiento de aguas residuales	Cantidad de agua tratada el último año Nº abonados	m3 Nº	
171	Medio ambiente	Parques y jardines	Superficie de parques y jardines	m2	
1721		Protección contra la contaminación acústica, lumínica y atmosférica en las zonas urbanas	Superficie del centro urbano	km2	
173		Playas	Nº de efectivos asignados al servicio	Nº	
231	Actuaciones de protección y promoción social	Asistencia social primaria.	Nº de efectivos asignados al servicio Nº de citas concertadas en el servicio en el último año	Nº. Nº	
2X		Otros servicios sociales y protección social	Población	Nº	
31X	Sanidad	Sanidad	Población	Nº	
32X	Educación	Educación	Nº Alumnos Superficie de las escuelas	Nº m2	

	Categoría	Servicio	Unidades de Medida	Unidades de Referencia	Valor
3321	Cultura	Bibliotecas públicas	Socios del servicio de biblioteca (con tarjeta o similar) Nº de prestamos en el último año Nº horas semanales de apertura del servicio Nº de efectivos asignados al servicio Superficie de bibliotecas municipales	Nº Nº Nº Nº m2	
335		Euskara	Nº de efectivos asignados al servicio Población Nº alumnos del Euskaltegi el último ejercicio	Nº Nº Nº	
33X		Cultura	Población	Nº	
341	Deporte	Promoción y fomento del deporte	Población	Nº	
342		Instalaciones deportivas	Población con abono para el uso de las instalaciones deportivas Nº de usos anuales en las instalaciones deportivas municipales Personal adscrito a las instalaciones deportivas municipales Superficie de las instalaciones deportivas municipales	Nº Nº Nº m2	
4311	Actuaciones de carácter económico	Ferias	Nº de ferias anuales	Nº	
4312		Mercados, abastos y lonjas	Nº puestos Superficie total	Nº m2	
4313		Comercio ambulante	Nº licencias o permisos concedidos	Nº	
4411		Transporte colectivo urbano de viajeros	Nº viajeros de transporte público en el último año Trabajadores adscritos al servicio Autobuses	Nº Nº Nº	
493		Protección de consumidores y usuarios	Acciones realizadas el último año Nº de efectivos asignados al servicio Reclamaciones recibidas	Nº Nº Nº	
4X		Otras actuaciones de carácter económico	Población	Nº	